

Termini e Condizioni di Utilizzo

LEGGI CON ATTENZIONE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO.

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO SONO VINCOLANTI.

Aggiornamento dei nostri Termini e Condizioni di Utilizzo: I nostri Termini e Condizioni di Utilizzo aggiornati sono in vigore dal 10 gennaio 2024.

I contenuti di questo sito web sono forniti da ITALWAY, S.L., indirizzo: Avenida Barranco de Las Torres, 10, 38670 Adeje (Santa Cruz de Tenerife), Spagna, codice fiscale B01957638 (di seguito "Noi", "Nostro", "AdenSpy").

Benvenuto sul sito www.adenspy.me (di seguito - il "Sito").

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (di seguito denominati "TeC"), descrivono i termini e le condizioni applicabili all'accesso e all'uso del Sito da parte tua e del Software del sito www.adenspy.me (di seguito - "Software"), reso disponibile attraverso il Sito (di seguito - "Servizio"). I presenti TeC stabiliscono i termini e condizioni a cui AdenSpy subordina l'accesso al Sito e al Servizio.

L'UTILIZZO DEL SITO E/O DEL SERVIZIO DA PARTE TUA IMPLICA L'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI E COSTITUISCE UN ACCORDO LEGALE VINCOLANTE, SIA QUANTO ALL'ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, SIA QUANTO ALL'ACCETTAZIONE DELLE MODIFICHE CHE AD ESSI VERRANNO APPORTATE DA ADENSPY DI TANTO IN TANTO.

1. Punti principali

1. Il Sito e il Software di AdenSpy devono essere utilizzati solo: (i) a scopo di controllo parentale, (ii) dai datori di lavoro per monitorare i dispositivi di loro proprietà e con i quali lavorano i loro dipendenti, (iii) su dispositivi di proprietà dell'utente (iv) da utenti che abbiano il consenso del proprietario del dispositivo.
2. Per acquistare ed utilizzare il Software, devi creare il tuo account fornendo il tuo indirizzo e-mail.
3. AdenSpy riceve solo le informazioni fornite da te, come dati identificativi e email.
4. Fornendo i tuoi dati di pagamento al momento dell'acquisto del Software, sei consapevole che AdenSpy non raccoglie tali informazioni; esse sono raccolte invece dal Fornitore del servizio di pagamento, che riceve i dettagli relativi al pagamento.
5. Sei consapevole che AdenSpy non è responsabile per perdite di memoria nei database e/o nei server di terze parti.
6. Ti impegni a non utilizzare il Sito, né il Servizio, in violazione di leggi alle quali sei soggetto. Indipendentemente da ciò, AdenSpy non è responsabile per il tuo accesso o uso del Software.
7. Comprendi che necessiti di accedere fisicamente al dispositivo per installarvi il Software.
8. Accetti che AdenSpy non sia in alcun modo ritenuta responsabile della tua installazione del Software sul dispositivo da monitorare.
9. Seguirai diligentemente tutte le istruzioni e la documentazione fornite da AdenSpy sul sito AdenSpy.me.

10. Non consentirai a terzi di accedere al tuo account né di utilizzare il Software. Qualora l'accesso al tuo account sia stato permesso ad un terzo volontariamente, per errore o in qualsiasi altro modo senza il tuo consenso, sei consapevole che AdenSpy non si assume alcuna responsabilità al riguardo.
11. Installerai il Software esclusivamente su dispositivi dei quali sei proprietario o per i quali hai ricevuto il consenso dal proprietario.
12. Ci riserviamo il diritto di modificare, terminare o rifiutare il servizio AdenSpy a chiunque, per qualsiasi ragione, in ogni momento e senza necessità di alcun avviso.
13. Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti TeC in ogni momento.

2. Applicazione Software

1. Il Software può essere usato esclusivamente in relazione all'Accordo di Licenza per l'Utente Finale del Servizio, secondo le regole, limitazioni e documentazione previste da AdenSpy.
2. Comprendi che AdenSpy, a sua totale discrezione, può in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione sospendere o revocare ogni licenza concessa e disabilitare il Software e i dati eventualmente già visualizzati o installati; il tutto, senza alcun preavviso.
3. AdenSpy si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità al Software in ogni momento a sua totale discrezione.
4. Nel caso tu abbia qualsiasi richiesta tecnica, per favore contatta il nostro servizio di assistenza clienti a support@adenspy.me.

3. Accettazione

1. Utilizzando il nostro Sito e/o Servizio, dichiari di aver letto e di acconsentire ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.
2. AdenSpy può rivedere i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo in ogni momento, senza alcun preavviso e le nuove versioni saranno disponibili sul Sito.
3. Se in un qualsiasi momento tu dovessi non acconsentire a qualsiasi parte di Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrai immediatamente interrompere l'utilizzo del Sito e/o del Servizio.

4. Sicurezza

1. AdenSpy tiene all'integrità e alla sicurezza dei tuoi dati personali.
2. Acconsenti a fornire i tuoi dati personali a AdenSpy e al fornitore del servizio di pagamento quando effettui l'ordine del Prodotto.
3. Comprendi che possiamo usare le tue informazioni personali per contattarti tramite newsletter, materiali promozionali e di marketing e altre informazioni correlate al Prodotto. Ogni utente ha sempre l'opzione di cancellare la propria iscrizione.
4. AdenSpy riceve i dati personali dell'utente dal fornitore del servizio di pagamento limitatamente a dati identificativi e indirizzo email (login); la password è nota solo all'utente.
5. AdenSpy archivia nel proprio database i tuoi dati personali in forma criptata; ciò significa che non ha accesso a tali dati criptati. Comunque, AdenSpy non è responsabile per eventuali perdite di dati nei database di terze parti.
6. AdenSpy non conserva nel proprio database dati e registri scaricati dal dispositivo monitorato con l'uso del Software nel caso di un account attivo per un periodo superiore a 3 (tre) mesi. Alla scadenza di tale periodo, tutte le informazioni vengono

cancellate. Nel caso di account scaduti, i dati dei registri scaricati dal dispositivo monitorato con l'uso del Software vengono cancellati entro il periodo di 1 (un) mese.

7. AdenSpy non esercita alcun controllo e non conosce i motivi per cui l'utente sfrutta l'applicazione Software né può essere ritenuta responsabile per tale utilizzo. L'uso del Software avviene a rischio e sotto la responsabilità esclusiva dell'utente.
8. Riconosci che AdenSpy non incoraggia l'utilizzo illegale del Servizio.

5. Requisiti dell'Utente

1. Nell'utilizzare il Prodotto, dichiaro di avere almeno 18 anni.
2. Quando installi il Software su un dispositivo, riconosci e dichiaro di essere:
 - (a) un genitore di un figlio minorenni; oppure
 - (b) un datore di lavoro e che il dispositivo degli impiegati è di tua proprietà; oppure
 - (c) il proprietario di questo dispositivo, oppure che hai ricevuto il consenso da parte del proprietario del dispositivo.

6. Aggiornamenti del Software

1. Allo scopo di migliorare il Servizio, AdenSpy può aggiornare l'applicazione Software di tanto in tanto.
2. Sei consapevole che AdenSpy può aggiornare il Software anche senza dartene avviso.
3. Sei consapevole e acconsenti a che AdenSpy possa richiederti via email o attraverso il pannello di controllo di aggiornare l'applicazione Software sul dispositivo monitorato.

7. Link

1. Il Sito può contenere link a siti gestiti da terzi.
2. AdenSpy fornisce tali link ad altri siti come risorsa e, se scegli di visitarli, lo fai a tuo rischio.
3. I siti ai quali è presente un collegamento (link) non sono sotto il controllo di AdenSpy e AdenSpy non è responsabile per il contenuto disponibile su tali siti.

8. Proprietà Intellettuale

1. Marchi registrati. Il logo di AdenSpy è un marchio registrato / marchio di servizio utilizzato da AdenSpy.
2. L'utilizzo non autorizzato di qualsiasi marchio registrato, marchio di servizio o logo è una violazione delle leggi vigenti sul marchio registrato e delle leggi generalmente vigenti a livello internazionale sulla proprietà intellettuale.
3. Copyright. Sito, Servizio e Software sono protetti dalle leggi vigenti e dalle leggi internazionali sul copyright.
4. La proprietà intellettuale su design e layout del presente Sito e su materiali e dati pubblicati sulle sue pagine, appartengono a AdenSpy o ai suoi concessionari di licenza. Non puoi copiare il presente Sito neppure in parte e non puoi fare nient'altro in relazione a qualsiasi parte del Sito salvo quanto segue:
 - (a) Puoi stampare o scaricare su un disco locale delle pagine del Sito per un tuo uso personale e non commerciale,
 - (b) Sui contenuti di terze parti, puoi citare il Sito, purché tale citazione non sia utilizzata in un contesto fuorviante e purché tu attribuisca il credito appropriato sia all'autore sia a AdenSpy.

5. Non puoi utilizzare o riprodurre alcuna parte di questo Sito o il materiale in esso contenuto in modi diversi da quelli elencati sopra senza il preventivo consenso di AdenSpy.
6. Qualsiasi immagine appaia sul Sito con il riconoscimento di Materiale concesso in Licenza include restrizioni su download per uso diverso da quello personale ed è vietata la ripubblicazione, ritrasmissione, riproduzione o altro uso del Materiale concesso in Licenza.

9. POLITICA DI RIMBORSO

PER FAVORE LEGGILO CON ATTENZIONE PRIMA DI EFFETTUARE L'ORDINE, PERCHÉ STABILISCE I TUOI DIRITTI CON RIFERIMENTO AI TUOI ACQUISTI ED INCLUDE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CARATTERE ESSENZIALE.

1. In caso di problemi tecnici con il software che non possano essere risolti dal centro supporto clienti, puoi avere diritto all'integrale rimborso, secondo il presente regolamento sui rimborsi.
2. In virtù del presente regolamento sui rimborsi, hai a disposizione 14 giorni come periodo di recesso.
3. In base alle leggi applicabili e alle condizioni previste nel presente Regolamento sui Rimborsi, può esserti accordato un rimborso completo entro 14 giorni dall'acquisto purché le ragioni della richiesta non siano in contrasto con le condizioni del Regolamento sui Rimborsi di seguito indicate:
 - a) Nessun rimborso sarà concesso se la richiesta avviene oltre i 14 giorni dalla data del tuo acquisto e/o fuori dai termini stabiliti dalla **procedura di rimborso**.
 - b) Il rimborso può essere emesso solo una volta. Se acquisti un altro abbonamento in un momento successivo, esso non sarà sottoponibile a richiesta di rimborso.
 - c) Non sarà accordato alcun rimborso nel caso in cui l'utente abbia smarrito la sua password, con conseguente perdita di dati, perdita temporanea di accesso al pannello di controllo o qualsiasi altro inconveniente.
 - d) Nessun rimborso sarà concesso se il dispositivo controllato non rientra nei requisiti di compatibilità di seguito elencati:
 - i. Sistema Operativo: Android.
 - ii. Versione minima SO: 5.0.
 - iii. Memoria RAM minima: 2GB.
 - iv. Spazio disponibile minimo: 5GB.
 - e) Impossibilità di accedere al dispositivo monitorato.
 - f) Il dispositivo monitorato è privo della connessione a internet.
 - g) Il software è stato scollegato o danneggiato dal software antivirus o dal proprietario del dispositivo monitorato.
 - h) Il dispositivo monitorato non è di proprietà dell'utente o l'utente non ha ricevuto il consenso dal proprietario del telefono per installare il software.
 - i) Il dispositivo monitorato subisce il reset alle impostazioni originali di fabbrica.
 - j) L'utente non accetta di ricevere assistenza tecnica.

- k) Ragioni personali (ho cambiato idea, ho fatto l'acquisto per errore, il software non è stato usato ecc.)
- l) Acquistando una licenza in abbonamento per la prima volta, l'utente è consapevole ed accetta che questa venga rinnovata in modo automatico alla scadenza, con addebito sullo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'utente nell'effettuare il primo pagamento manuale. L'utente non ha vincoli di permanenza in AdenSpy e può pertanto richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del meccanismo di rinnovo automatico senza andare incontro a penali o altri costi aggiuntivi, contattando il Nostro servizio clienti. Nessun rimborso degli importi riferibili a pagamenti automatizzati da Noi effettuati allo scopo di rinnovare automaticamente un abbonamento in scadenza potrà essere concesso qualora l'utente non abbia esplicitamente fatto richiesta di disattivazione del meccanismo di rinnovo automatico almeno 2 (due) giorni lavorativi precedenti alla data di scadenza.
- m) Alla licenza di prova offerta a prezzo simbolico nei periodi promozionali, decorso il periodo di prova, corrisponderà l'attivazione automatica della licenza ordinaria più breve disponibile (attualmente quella da 1 (un) mese), qualora l'utente non abbia esplicitamente fatto richiesta di disattivazione del meccanismo di rinnovo automatico.

10. PROCEDURA DI RIMBORSO

La richiesta di rimborso deve essere presentata per iscritto, mediante posta elettronica, da inviare all'indirizzo info@adenspy.me. Non è ammesso altro canale di comunicazione: ogni richiesta relativa al tema dei rimborsi pervenuta tramite altro canale (chat, messaggistica istantanea, chiamata telefonica) sarà priva di effetto.

La richiesta recapitata via posta elettronica dovrà contenere i dati identificativi del cliente (codice utente, e-mail utilizzata per il pagamento, identificativo della transazione) e il motivo per il quale si chiede il rimborso.

Ai fini della verifica del termine di presentazione della richiesta, farà fede la data di invio della stessa. Verrà considerata valida la richiesta di rimborso pervenuta entro e non oltre la mezzanotte del quattordicesimo giorno successivo alla transazione di acquisto.

11. ESCLUSIONE DELLE GARANZIE. FINO AL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE

4. IL SITO E IL SERVIZIO SONO MESSI A DISPOSIZIONE PER L'USO "COSÌ COME SONO" E "COME DISPONIBILI", SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO NÉ ESPRESSE NÉ IMPLICITE, E TRA L'ALTRO SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, ADEGUATEZZA PER PARTICOLARI SCOPI, PROPRIETÀ, ASSENZA DI VIOLAZIONI NÉ GARANZIE INSORGENTI DA GESTIONE ED USO DEL MARCHIO. ADENSPY NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA CIRCA L'ACCURATEZZA, COMPLETEZZA, AFFIDABILITÀ DI CONTENUTI E PRESTAZIONI DEL SITO E DEL SERVIZIO. SEI RESPONSABILE DI VERIFICARE OGNI INFORMAZIONE PRIMA DI FARE AFFIDAMENTO SU DI ESSA. L'USO DEL SITO E/O SERVIZIO AVVIENE A TUO ESCLUSIVO RISCHIO. AdenSpy NON GARANTISCE CHE SARAI IN GRADO DI ACCEDERE O USARE IL SITO E/O SERVIZIO NELL'ORA O LOCALITÀ DA TE PRESCELTE, NÉ CHE IL SITO O IL SERVIZIO SARANNO ININTERROTTI O LIBERI DA ERRORI, NÉ CHE I DIFETTI SARANNO CORRETTI, NÉ CHE IL SITO O IL SERVIZIO SIANO LIBERI DA VIRUS O ALTRE COMPONENTI DANNOSE.

5. Poiché alcuni Stati o giurisdizioni non permettono il disconoscimento di garanzie implicite, la seguente liberatoria può non trovare applicazione nei tuoi confronti.

12. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'; RIMEDIO UNICO ED ESCLUSIVO

6. FINO ALLA MASSIMA ESTENSIONE CONSENTITA DALLA LEGGE, ADENSPY, I SUOI AFFILIATI, CONCESSIONARI DI LICENZA E PARTNER COMMERCIALI, (COLLETTIVAMENTE DENOMINATI "PARTI CORRELATE"), DISCONOSCONO OGNI RESPONSABILITÀ, CONTRATTUALE, BASATA SU ATTO ILLECITO (COMPRESA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO E PER DI PIÙ DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER TUTTE LE PERDITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE QUELLE DIRETTE E INDIRETTE, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O SPECIALI DANNI INSORGENTI O IN QUALCHE MODO CONNESSI CON ACCESSO O UTILIZZO DEL SITO, DEL SOFTWARE E/O DEL SERVIZIO, ANCHE SE ADENSPY E/O LE PARTI CORRELATE SIANO STATE AVVISATE DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI.
7. Dato che alcuni Stati o giurisdizioni non permettono l'esclusione o limitazione della responsabilità per danni diretti o indiretti, in tali Stati o giurisdizioni la responsabilità di AdenSpy e dei suoi Affiliati è limitata al massimo grado di esclusione di responsabilità consentito dalla legge.

13. Risarcimento

8. Acconsenti ad indennizzare, manlevare e tenere indenne AdenSpy e le parti correlate da ogni reclamo, azione, richiesta di danni o altre perdite, incluse le spese legali ragionevoli risultanti o insorgenti dal tuo uso del Sito, del Software e/o del Servizio o da qualsiasi tua violazione dei presenti TeC o di ogni altro regolamento emesso da AdenSpy per il Sito, per il Software e/o per il Servizio, di tempo in tempo.

14. Cessione

9. AdenSpy può cedere questi TeC in tutto in parte a qualsiasi persona fisica o giuridica in ogni tempo, anche senza il tuo consenso.
10. Tu non puoi cedere gli obblighi derivanti dai TeC senza il preventivo consenso scritto di AdenSpy e ogni cessione non autorizzata da te posta in essere è nulla e senza effetto.

15. Clausola di salvaguardia

11. Se una qualsiasi parte o clausola di questi TeC dovesse essere dichiarata invalida o inapplicabile, allora quella parte o clausola dovrebbe essere soppressa, mentre i rimanenti TeC resteranno in essere e in vigore a tutti gli effetti.

16. Spese legali

12. In ipotesi di azione legale o arbitrato intrapresi da una delle due parti in relazione ai presenti TeC, la parte vittoriosa ha diritto a ottenere dall'altra parte il rimborso di tutti i costi ragionevoli, spese legali e altre spese occorse affrontate da tale parte vittoriosa nella lite.

17. Assenza di rinuncia

13. Qualora AdenSpy non agisca o tardi ad agire per far applicare i presenti TeC, ciò non comporta rinuncia ai TeC.
14. L'espressa rinuncia di AdenSpy a qualsiasi previsione, condizione o richiesta dei presenti TeC non costituisce rinuncia a ogni futuro obbligo di osservare queste previsioni, condizioni e requisiti.

18. Comunicazioni

15. Tutte le comunicazioni che effettui o che siano richieste ai sensi di questi TeC devono avvenire in forma scritta e devono essere indirizzate a: info@adenspy.me

19. Intero Accordo

16. Le presenti TeC, inclusi i loro allegati espressamente citati, costituiscono l'intero accordo tra te e noi rispetto al Sito e/o al Servizio. Esse prevalgono su tutte le precedenti o contemporanee comunicazioni, siano esse elettroniche, orali, scritte, tra te e noi con riferimento al Sito, al Software e/o al Servizio.

20. Cessazione del Servizio

17. Il Servizio il può essere interrotto alla scadenza dell'abbonamento.
18. AdenSpy si riserva il diritto di negare il Servizio a qualsiasi utente, a sua totale ed esclusiva discrezione.
19. Comprendi che AdenSpy può interrompere il tuo abbonamento e/o il tuo accesso al Servizio in ogni momento, senza necessità di fornire una motivazione, incluso - a titolo esemplificativo e non esaustivo - per le violazioni dei presenti TeC.
20. AdenSpy può smettere di offrire e/o supportare il Servizio in ogni momento.
21. AdenSpy si riserva il diritto di negare il Servizio o, se applicabile, cessare il Servizio, di qualsiasi utente tenti di monitorare il dispositivo di un individuo senza aver ricevuto il preventivo consenso da parte del titolare di quel dispositivo, nonché di qualsiasi utente collegato.
22. In casi simili AdenSpy si riserva il diritto di bloccare tutti gli account associati con tale utente in potenziale violazione.

21. EFFETTI LEGALI

23. I presenti TeC descrivono determinati diritti legali. Tu potresti vantare ulteriori diritti secondo le leggi del tuo Paese o Stato. I presenti TeC non modificano i diritti derivanti dalle tue leggi nazionali.
24. In caso le leggi del tuo Paese o Stato non permettano l'uso dell'applicazione Software o l'uso di alcune sue funzionalità, con il presente atto dichiari di essere a conoscenza e accettare che questo rientra nella tua responsabilità.
25. Per maggiori informazioni, per favore contattaci a: info@adenspy.me.